

ART. 1 - OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Złożenie zamówienia oznacza akceptację poniższych warunków sprzedaży. Dodatkowe ustalenia dotyczące zamówienia i warunków sprzedaży wymagają pisemnej zgody Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków sprzedaży.

Art. 2 - PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

Sprzedaż jest realizowana przez Sprzedającego - firmę SPL Systemy Protekcji – Lustra Sp. z o.o. na podstawie zamówienia złożonego wyłącznie w formie pisemnej. Zamówienia pisemne są wiążące.

Zrzeczenie się zamówienia na inną osobę/podmiot jest możliwe wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. Kupujący ma prawo zmienić zamówienie jedynie przed dokonaniem wysyłki towaru oraz/i po akceptacji Sprzedającego. Prośba o zmianę zamówienia powinna być złożona w formie pisemnej i doręczona przed dokonaniem wysyłki zamówionego towaru. W przypadku zmiany zamówienia, Sprzedawca ma prawo zwiększyć należność oraz wyznaczyć nowy termin wysyłki/ odbioru towaru.

Kupujący może zrezygnować z części lub całości zamówienia realizowanego przez Sprzedającego wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego.

Art. 3 - TRANSPORT I ODBIÓR TOWARU

Towar zamówiony dostarczany jest na ryzyko Kupującego. Zamówienia realizowane są w kolejności napływających zamówień oraz dostępności produktów w stanie magazynowym. Sprzedający może realizować zamówienia w całości lub częściowo, w miarę możliwości.

Zastrzega się możliwość zmiany terminu dostawy lub częściowej dostawy, wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, za szkody powstałe podczas transportu i rozładunku. Roszczenia odszkodowawcze za niewykonaną lub opóźnioną dostawę są wykluczone. Kupujący nie może również zrezygnować z zamówienia w wyniku opóźnienia.

Wyładunek towaru z pojazdu i pozostałe czynności z tym związane (wniesienie do biura, magazynu, itp.) należą do obowiązków odbiorcy towaru. Zaleca się sprawdzenie towaru przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia śladów uszkodzenia powstałych w czasie dostawy prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu na „Liście przewozowym” i sporządzenie protokołu szkody w momencie odbioru towaru.

Art. 4 - ZWROT TOWARU

W przypadku decyzji o zwrocie zakupionego towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego (pomyłka, itp.), koszty zwrotu Towaru pokrywa Kupujący. Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów manipulacyjnych związanych z procedurą zwrotu. Zwrot towaru następuje wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Sprzedającego.

Prawo do zwrotu towaru nie przysługuje w przypadku zamawianych artykułów produkowanych na specjalne zamówienie. Prawo do zwrotu towaru tylko w stanie nieużywanym i w oryginalnym opakowaniu przysługuje w ciągu 7 dni od daty dostawy zamówionego artykułu. Koszty zwrotu towaru obciążają przy tym Kupującego.

Art. 5 - CENY I ZASADY PŁATNOŚCI

Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje „Potwierdzenie zamówienia”.

Wszystkie ceny zawarte w cennikach są cenami netto, nie zawierają podatku VAT. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian cen, do pobrania zaliczki oraz zmiany terminów płatności.

Standardowy termin płatności wynosi 15 dni od daty wystawienia faktury. W przypadku Klientów zamawiających po raz pierwszy w naszej firmie lub Klientów nie posiadających limitu kredytowego zastrzegamy sobie prawo do pobrania zaliczki w wysokości 100% wartości zamówienia (łącznie z podatkiem VAT). Przy nieterminowej zapłacie faktur naliczane są ustawowe odsetki karne. W przypadku przekroczenia terminu płatności, następnym zamówienia są dostarczone po uiszczeniu zaległej i bieżącej należności.

Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych Kupującemu towarów, aż do całkowitej zapłaty przez Kupującego pełnej ceny za te towary.

Art. 6 - ZMIANY

W ramach procesu ciągłego doskonalenia produktów, Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w specyfikacji produktów oraz informacji zawartych w katalogach.

Art. 7 - WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji rozpoczynającej się w dniu sprzedaży towaru.

OCHRONA ANTYKOROZYJNA

Cynkowanie ogniowe: 10 lat gwarancji

Anodowanie: 10 lat gwarancji

Malowanie proszkowe wzbogacone cynkiem (PPRZ): 5 lat gwarancji*

*Z wyłączeniem zasolonego środowiska (wybrzeże morskie w promieniu pięciu kilometrów, drogi regularnie solone zimą).

Jakość wykończenia lakieru i odporność na promieniowanie UV: 5 lat gwarancji
Wytrzymałość spawów: 5 lat gwarancji
Szczelność gablot zewnętrznych: 5 lat gwarancji
Jakość wykończenia lakierowania/lazurowania na elementach drewnianych* i ich odporność na promieniowanie UV: 1 rok gwarancji
*Surowe elementy drewniane nie są objęte gwarancją.

GWARANCJA LUSTER

Jakość stal nierdzewna: 10 lat gwarancji

System odporność na szron i parę: 6 lat gwarancji

Jakość poliwęglan: 5 lat gwarancji

Jakość PA.S[®]: 5 lat gwarancji

Jakość Polymir[®]: 3 lata gwarancji

Jakość PMMA[®]: 2 lata gwarancji

Okres gwarancji poza gwarancjami wymienionymi powyżej wynosi 12 miesięcy, a wszelkie ewentualne odstępstwa (np. wydłużenie okresu gwarancyjnego) od tej reguły wymagają pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Gwarancja dotyczy jedynie wymiany produktów z wadami fabrycznymi. Reklamowany towar musi być zgłoszony w pierwszej kolejności do Sprzedającego w formie pisemnej.

Użytkowanie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, naprawy, przeróbki we własnym zakresie, uszkodzenia powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedającego nie podlegają gwarancji. Ponadto gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktów w czasie ich użytkowania.

Kupujący ma obowiązek udostępnić reklamowany towar Sprzedającemu. Kupujący dostarcza wadliwy produkt do naprawy gwarancyjnej na koszt Sprzedającego w miejsce przez niego wskazane. Sprzedający rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym będzie dysponował wadliwym towarem i pisemnym zgłoszeniem reklamacyjnym. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający zobowiązuje się według własnego uznania usunąć wady towaru wynikające z wadliwej konstrukcji lub wad materiałowych lub wymienić towar na wolny od takich wad. Odpowiedzialność Sprzedającego dotyczy jednak wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady przez Klienta i nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia wydania mu towaru, chyba, że odrębna umowa stanowi inaczej.

Wszelkie reklamacje gwarancyjne będą przyjmowane przez Sprzedającego z chwilą dokonania pełnej zapłaty za dostarczony towar.

Koszty dostarczenia towaru związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Sprzedający. Koszty dostarczenia towaru związane z naprawami pogwarancyjnymi ponosi Kupujący.

Kupujący zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Sprzedającego o utracie, uszkodzeniach lub brakach ilościowych dostarczonych produktów. Reklamacje winny być składane w chwili odbioru jednak nie później niż 24 godziny po odbiorze towaru pisemnie lub telefonicznie. Telefonicznie składane reklamacje muszą być potwierdzone w ciągu 3 dni roboczych pisemnie. Podstawą uznania przez Sprzedającego wyżej wymienionych braków stwierdzonych przez Kupującego jest protokół reklamacyjny sporządzony w dniu dostawy i podpisany przez przedstawiciela Kupującego i spedytora (przewoźnika) lub Sprzedającego. Za szkody wynikłe z winy przewoźącego Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności. Szkodo należy wówczas zgłosić do przewoźnika wykonującego usługę w postaci protokołu sporządzonego w obecności osoby odpowiedzialnej za transport. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z wstrzymania produkcji, utraty zysku lub strat pośrednich.

Art. 8 - PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Wszelkie zdjęcia, rysunki, wykresy, informacje techniczne i ceny towarów zamieszczone w katalogach oraz innych dokumentach przedstawianych Kupującemu, są publikowane wyłącznie do celów informacyjnych.

Kopiowanie całości lub fragmentów tekstów zawartych w katalogach drukowanych, na stronie internetowej oraz w plikach w wersji elektronicznej i publikowanie ich w jakiegokolwiek formie jest zabronione bez pisemnej zgody Sprzedającego. Wtórna publikacja, modyfikowanie, kopiowanie lub rozpowszechnianie treści w celach handlowych, w części lub całości jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

Zabrania się umieszczania odnośników do stron internetowych Sprzedającego (Vialux[®], Vitincom[®] i Procity[®]) bez uprzedniej pisemnej zgody SPL Systemy Protekcji – Lustra Sp. z o. o.

Art. 9 - POZOSTAŁE WARUNKI

Sprawy sporne między stronami, które nie zostaną rozwiązane na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla Wrocławia.

Wyżej wymienione Warunki Sprzedaży anulują i zastępują wszystkie poprzednie wersje.
Maj 2020.